Приложение 3

к Условиям эквайрингового обслуживания

клиентов АО «Россельхозбанк» (торговый эквайринг)

(приказ АО «Россельхозбанк» от 18.07.2024 № 1198-ОД)

**ЗАЯВКА на отмену операции**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. |
| **Клиент**  (указать наименование) |  | |
| **Торговая точка**  (указать наименование) |  | |
| **Операция**  (выбрать нужное) | □ Операция оплаты  □ Операция «Завершение преавторизации»[[1]](#footnote-2)\*  □ Операция возврата  □ Операция оплаты с получением наличных[[2]](#footnote-3)\*\* | |
| **Маскированный номер платежной карты[[3]](#footnote-4)\*\*\*** |  | |
| **Дата операции** |  | |
| **Время операции** |  | |
| **Код авторизации** |  | |
| **Номер терминала** |  | |
| **Сумма операции, руб.** |  | |
| **Сумма к отмене, руб.** |  | |

Причина отмены (отметить нужное):

|  |  |
| --- | --- |
|  | Сбой связи |
|  | Ошибка Кассира |
|  | Другое (указать): |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Подтверждаем правильность всех вышеуказанных сведений и просим Банк отменить данную операцию и произвести соответствующие расчеты.

**Заявку на отмену операции составил и подписал:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ф.И.О.** |  |
| **Подпись** |  |
| **Должность** |  |
| **Телефон** |  |

**М.П.**

1. \* Для Клиентов, оформивших дополнительную услугу операции преавторизации. [↑](#footnote-ref-2)
2. \*\* Для Клиентов, оформивших дополнительную услугу о совершении операций оплаты с получением наличных. [↑](#footnote-ref-3)
3. \*\*\* Максимально возможное количество знаков для отображения – первые шесть и последние четыре знака. [↑](#footnote-ref-4)